

Cégismertető

Az 1995-ben alapított családi vállalkozás a 25 éves folyamatos üzleti és szakmai fejlődésnek köszönhetően vált az európai promóciós szakma meghatározó szereplőjévé.

Mára több vállalatos cégcsoportként, több mint 200 szakemberrel dolgoznak azon, hogy partnereik kreatív ötletéből megszülethessen a kész ajándék és teljesítsék a rendeléseket úgy, ahogy azt partnereik elvárják tőlük.

Évről évre az ő üzleti és szakmai fejlődésükkel párhuzamosan változnak az ajándékozási trendek - a jogszabályokon túl partnereik kívánságai, igényei. Igyekeznek minél eredetibb ajándékkal partnereik és szeretteik kedvében járni - nem megfélekedve az egyedi csomagolásról és emblémázásról sem. Nem egyszerűen lépést tartanak a trendekkel, hanem diktálják az iramot. Folyamatosan növekvő számú ötletet kínálnak és valósítanak meg a világ 32 országában partnereiknek, hogy nekik abból csak ki kelljen választani a cégükhöz, kampányukhoz legjobban megfelelő ajándékot.

Üzleti probléma leírása

A megnövekedett vevői igények gördülékeny és folyamatos kiszolgálásának támogatására a vállalat még 2015-ben indított egy logisztikai projektet, amely során kialakításra kerültek a tárolási zónák, valamint a kiszedési útvonalak. A raktár fizikai átalakítása mellett sor került a kiszolgálási feladatok informatikai támogatásának megvalósítására is, az akkori igényeknek megfelelően. Az első logisztikai projekt a készletinformációk megbízhatóbbá, illetve a raktári folyamatok áttekinthetőbbé tételére fókuszált. A projekt eredményeképpen felgyorsultak a raktári folyamatok, jelentősen lerövidültek a leltározási idők, lehetővé téve a további növekedésre való felkészülést.

2018-ban érkezett el az ideje a kiszolgálás színvonalának újabb szintre növelésének. A második logisztikai projekt a kiszedési és csomagolási folyamatok, valamint a kiszállítást végző partnerekkel történő együttműködés felgyorsítását célozta, továbbá lehetővé tette teljesítménymérés megvalósítását.

Megoldás ismertetése

A Microsoft Dynamics ERP rendszerhez illeszkedő MobileNAV megoldással az alábbi feladatokat valósítottuk meg:

- Kiszedések szétbontása kiszedési zónák (kézipolc, raklap kézi, raklap targonca) szerint
- Kiszedési feladatok görgős állványszerkezethez, vagy raklapos tárhelyhez rendelése, egyes tárhelyek lezárhatóságának megvalósítása
- Kiszedési feladatok prioritizálása
- Emblémázási feladatok együttes kiszedése (a napi szinten bejárt útvonal rövidítése érdekében a párhuzamos kiszedés lehetőségének biztosítása)
- Csomagolási folyamat támogatása
- Csomagcímkézés (végellenőrzés) támogatása: a csomagolók a becsomagolt dobozokat felrakják a szállítópályára. A szállítópályán egy dimenzionáló kapu automatikusan leolvassa a doboz súlyát és térfogat adatait, melyeket visszajuttat az ERP rendszerbe. Az ERP rendszer ezt követően továbbítja a csomag adatokat a szállítmányozó partnerek rendszerei felé, ahonnan kinyomtatásra kerülnek a szállításhoz szükséges csomagkövetési címkék.
- A kiszedési és csomagolási feladatokra fordított idő mérésével a teljesítménymérés megvalósítása