



Különös adatkezelési tájékoztató a Modern Vállalkozások Programja ügyfelei számára

Projekt: Modern Vállalkozások Programja

1 CHATBOT Sütikezelés – különös adatkezelési tájékoztató

Jelen Különös Adatkezelési Tájékoztató kiegészíti a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Modern Vállalkozások Programjának (a továbbiakban Adatkezelő) Általános Adatkezelési Tájékoztatóját Chatbot Sütikezelés tárgyú adatkezelés tekintetében. Jelen Különös Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatkezelési Tájékoztatóval együtt kell kezelni és értelmezni.

Az általános adatkezelési tájékoztató elérhetősége:

<https://www.vallalkozzdigitalisan.hu/adatvedelem>

A jelen Különös Adatkezelési Tájékoztató az Általános Adatkezelési Tájékoztató felépítését követve az adatkezelésnek csak azon feltételeiről és körülményeiről tartalmaz információt, amely feltételek és körülmények az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban nem szerepelnek vagy attól eltérnek.

1.1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Jelen adatkezelés tekintetében az adatkezelő nevét, azonosító adatait, valamint az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségét az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségét az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

1.2 AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

Jelen adatkezelés célja:	Kapcsolatfelvétel biztosítása, feltett kérdések megválaszolása, chatbot tanítása
--------------------------	--

1.3 AZ ÉRINTETTEK ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre:	A honlapot látogatók, chatboton beszélgetést kezdeményező bejelentkezett, vagy nem bejelentkezett felhasználók
Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:	Név, email cím, telefonszám, beosztás, (bejelentkezett felhasználók esetén regisztrációkor rögzített adatok felhasználása

	történik), régió, beszélgetés hossza, tanácsadó bekapcsolódása, további megadott adatok
--	---

1.4 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

Jelen adatkezelés jogalapja:	Hozzájárulás- 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
------------------------------	--

1.5 AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

Jelen adatkezelés tekintetében az adatok megőrzési ideje, illetve az megőrzési idő meghatározására irányadó szempontok:	hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig
---	---

1.6 EGYÉB FELTÉTELEK

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Felhasználónak lehetősége van adatai megadása nélkül is használni a chatbotot
--	---

1.7 A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK CÍMZETTJEI

Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók:	Az ITDR és CORExt rendszerek üzemeltetését végző vállalkozó
---	---

Az adatfeldolgozók és a közös adatkezelők listája megtekinthető az alábbi hivatkozásra kattintva: <https://www.vallalkozzdigitalisan.hu/adatvedelem>

1.8 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, BELEÉRTVE AZ E CÉLBŐL VÉGZETT PROFILALKOTÁST IS

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

1.9 AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK VÉDELME

Az érintettek jogait az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.