

## Egy igény kialakulásától a működő kamerarendszerig vezető út

### ○ Személyes konzultáció, igényfelmérés

Szükséges egy helyszíni felmérés és megbeszélés. Átküldött tervrajz ehhez kevés, mert nem minden látható, ami a kamera látását befolyásolja (pl. kameraképbe belógó tárgy)

### ○ Konceptió megalkotása, műszaki megoldási javaslat

Az igényfelmérésnél összegyűjtött adatok és információk alapján megszületik a koncepciónk, amelyben műszaki javaslattal és pénzügyi ajánlattal állunk elő. Az infrastruktúra beszerzése tervezhető vásárlással vagy bérléssel is, rugalmasan igazodunk a pénzügyi elvárásokhoz.

Ebben a fázisban már tudjuk, hogy milyen áramellátás lesz, mobilinternet szükséges-e vagy van internet elérés az adott kameraponton, távregztítés történjen-e vagy helyileg oldják meg a rögzítést, karbantartási/üzemeltetési szolgáltatásra szerződünk-e vagy eseti jelleggel hívnak minket, ha bármilyen technikai gond adódik a kamerák működése során.

### ○ Megrendelés, hivatalos visszaigazolás, szerződés aláírása

#### ○ A hálózat rendbetétele vagy kiépítése, ha szükséges

A legszűkebb keresztmetszet mindig a helyi informatikai hálózat, amelynek állapotára és paramétereire már a legelső lépésnél fény derül.

Az informatikai rendszer hiányosságai az általános felhasználói igények mellett nem szűnnek szemet. A személyes felmérés során derül ki, hogy a meglévő hálózat mit bír el, mekkora file-okat tudnak rajta továbbítani. A kameráknak komoly sávszélesség kell, mert a képek - mint adatok - fel- és letöltése is megtörténik rögzítéskor és vizsgálatkor.

Minden jól működő kamerarendszernek alapja egy rendes informatikai hálózat.

Meglévő informatikai rendszerre is kiépíthető a kamerarendszer, de előtte megvizsgáljuk a helyi rendszer állapotát és megfelelőségét. Ha az alap rendszer nem elég jó erre a célra, akkor rendbetesszük az informatikát.

Másik lehetőség, hogy a kamerarendszernek kiépítünk egy saját hálózatot, amely az alap helyi hálózattól teljesen függetlenül működik, ennek előnye, hogy a kamerarendszer nem terheli a cégek saját informatikai hálózatát, illetve 100%-osan fog működni, nem fordulnak elő akadozások, kiesések a működésben, rögzítésben.

#### ○ Eszközök beszerelése

Amikor megtörténik a végpontok felszerelése a kamerákkal, a rögzítő és egyéb szükséges elemek is bekerülnek a rackszekrénybe.

#### ○ Karbantartás

Szerződésben vállaljuk az általunk nyújtott és tőlünk elvárható szolgáltatási szintet, melynek teljesítéséhez alapvető a zavartalan működés, a folyamatos felügyelet, szükség esetén azonnali beavatkozás. Ebben a szerződésben vállalást teszünk a hibaelhárítás megkezdésére, a probléma jellegétől függően adott esetben azonnal, távolról is tudunk megoldást nyújtani. Szolgáltatásunkat jellemzően 2-5 éves időtartamra kínáljuk.