



Termék ismertető



Rendezvény támogatás és szervezés

Értékesítés

Ügyfélszolgálat

Kérdőívek

Automatizált folyamatok

Marketing

Csapatmunka

Mobil applikáció

Dokumentum kezelés

Mesterséges intelligencia

Teljesítmény mérés

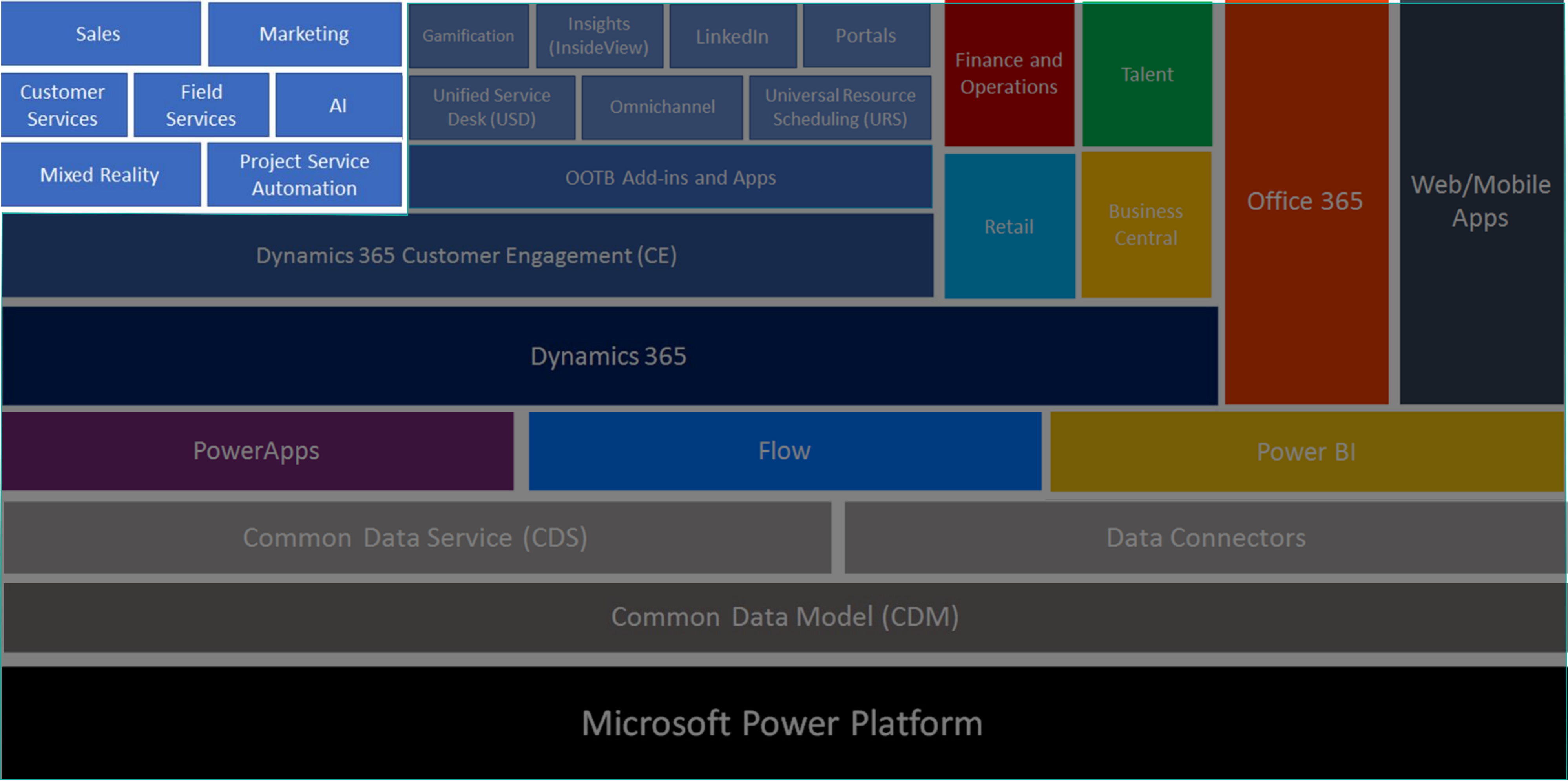
Ügyfél portál

Jóváhagyás kezelés

Tartalom

- PowerPlatform áttekintés
- Mi az a CRM?
- Dynamics 365 alkalmazások
- D365 CE alkalmazások főbb funkcióinak áttekintése
 - Marketing
 - Értékesítés
 - Field Service
 - Ügyfélszolgálat
 - Projekt szolgáltatások
- Power Automate – Flow
- Power Apps
- Power BI

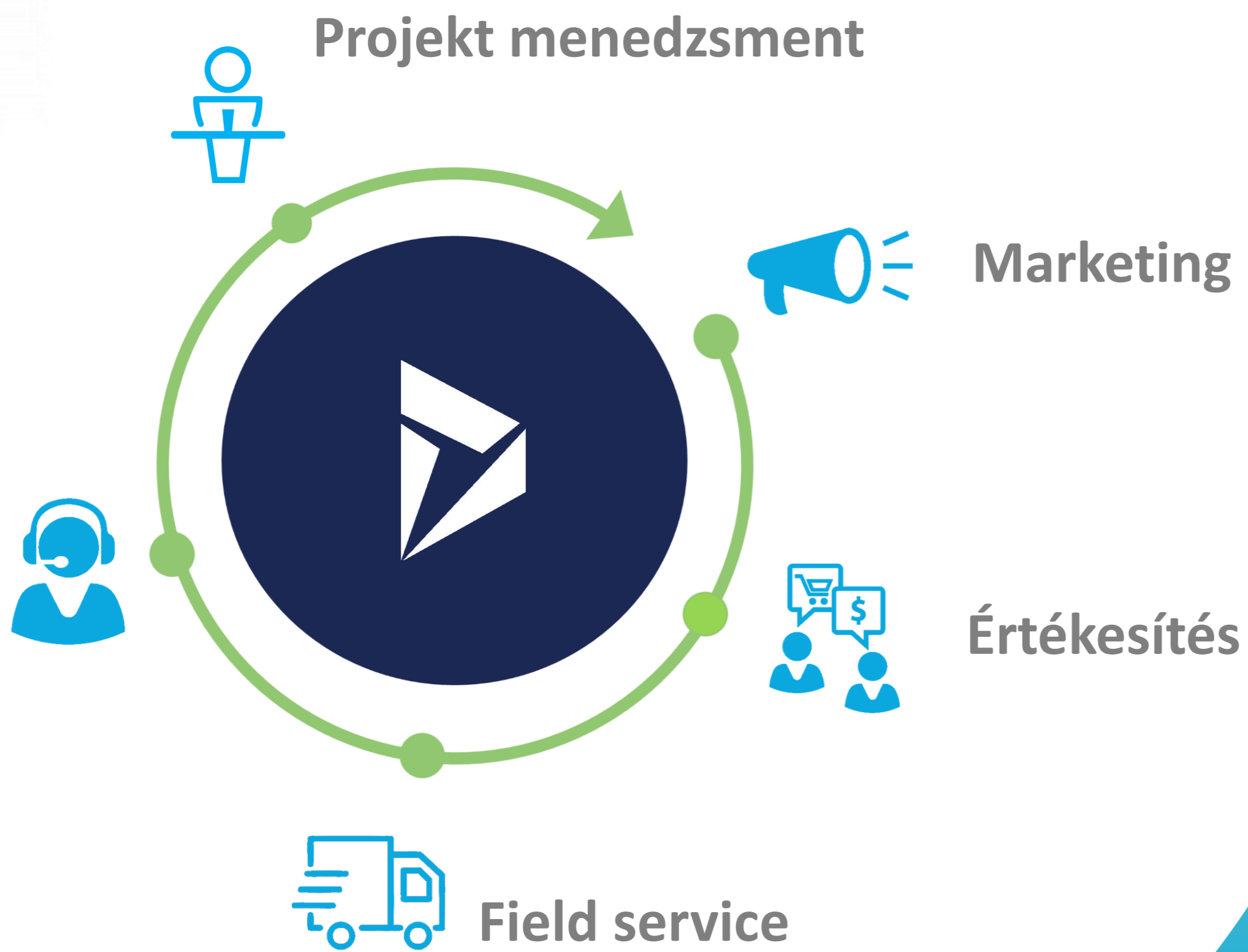
Power Platform





Mi az a CRM?

A CRM szoftver célja, hogy a cégek egy központi helyről, egyszerűen kezelhessék a jelenlegi és potenciális ügyfelekkel kapcsolatos információkat.



Interaktív ügyfélutak
Megalapozott döntések
Sales és marketing koordináció



Értékesítési hatékonyság növelése
Digitális értékesítés bevezetése
Eladások növelése



Proaktív szolgáltatások
Intelligens erőforrástervezés
Mesterséges intelligencia



Személyre szabott üzenetek
Önkiszolgáló portál
Csoportmunka támogatás



Erőforrás előrejelzés
Költségek követése
Dokumentumkezelés

Webinárok, rendezvények



Kérdőívek

Statisztikák,
jelentések



Egyedi vásárlási
élmény



Automatikus
feladat létrehozás



Ügyfélérték



Ügyfél interakciók
naplózása



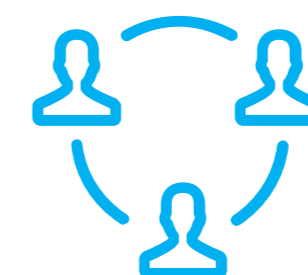
Interaktív
ügyfél utak



Személyre szabott
marketing e-mail



Ügyfélszegmensek



Ügyfélszerzés



Kampányok

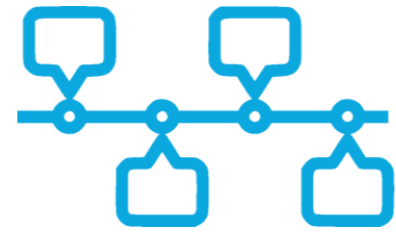


Marketing





Interakciók idővonalon



Személyre szabott interakciók



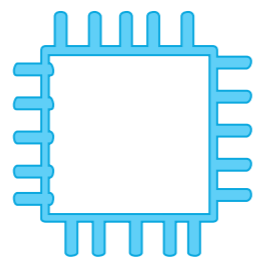
E-mail követés



Előrejelzések



Automata folyamatok



Gyorsabb értékesítés



Jóváhagyások mobilon



Valós idejű teljesítménymérés



Ügyféladatok egy helyen



Ajánlatadás egy kattintással



Raktárkezelés



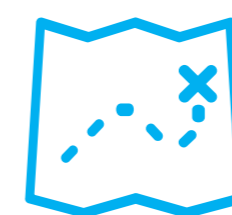
IoT



Proaktív
karbantartások



Útvonalterv és
támogatás



Offline Mobil
alkalmazás



Drag-and-drop
ütemezés



Field Service



Pontos
partnerelőzmények



Mesterséges
intelligencia



Ütemezett
kiszállások



Automata szignálás



SLA-k kezelése



Önkiszolgáló portál



Várólisták létrehozása



Chatbot



Szolgáltatások ütemezése



Ügyek nyomon követése



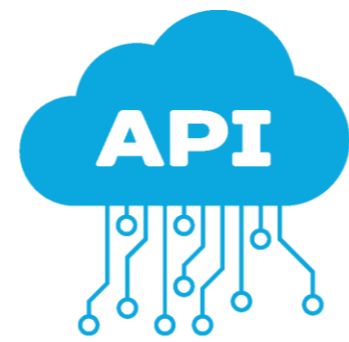
Ügyfélelégedettség



Tudásbázis, fórum



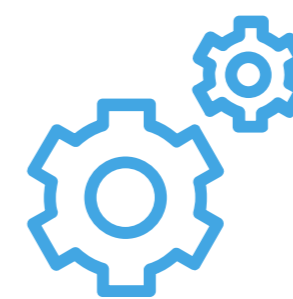




Csatlakozási lehetőség
~300 API-hoz



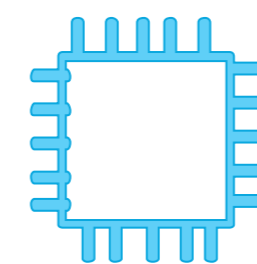
Adatok időzített
szinkronizálása



Üzleti folyamatok
automatizálása



Power
Automate



Jóváhagyások
automatizálása



Értesítések
telefonon és e-mailben



Automatikus
emlékeztetők a
feladatokról

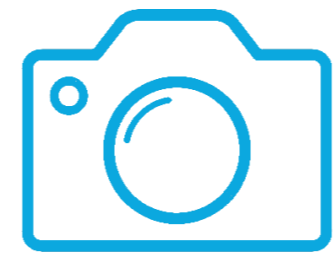


PowerApps

Multimédia hozzáadása



Fotózás az eszköz kameráival



Gyors és egyszerű tervezés



Mobil applikáció sablonból



Szinte bármely adatforrásból



Automatizált folyamatindítás gombnyomásra



Grafikonok, diagramok

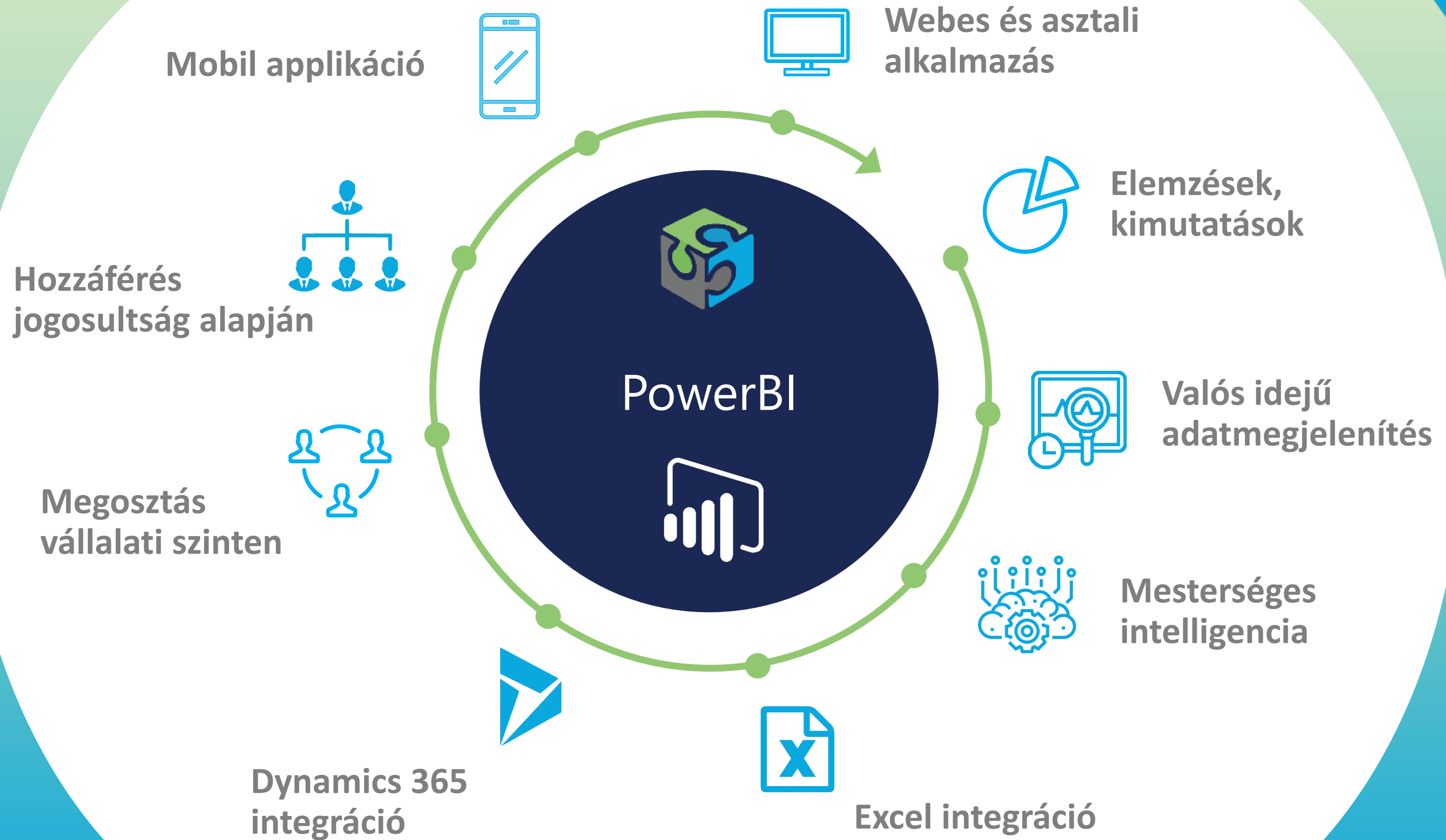


Excel szerű függvények számításokhoz



Aláírás lehetőség





Kapcsolat



office@evocrm.hu

Tel.: +36 30 628 1325

Tel.: +36 30 412 1044



Hauszmann Alajos utca 2

H-1116 Budapest



<http://www.evocrm.hu>



evocrm

CLOUD FOR BUSINESS

