

Projekt célja

A projekt célja egy egységes informatikai környezet kialakítása amely egy vendéglátóipari egység által üzemeltetett weben vagy telefonon keresztül beérkező kiszállítós rendelések, és a helyi kiszolgálás üzleti folyamatait egyaránt támogatja, segíti. A projekt által megvalósítandó rendszer nagyban segíti a folyamatok egyszerűsítését, átláthatóságát, automatizálását, riportálhatóságát. Lefedi a cég összes munkafolyamatát és az egységes szoftveres környezetnek köszönhetően lecsökken a munkatársak betanulási ideje, növekszik a munkavégzés hatékonysága, valamint megszűnik a több szoftveres kitétség kockázata.

Fogalom szótár

A Konceptió tervben található speciális fogalmak leírása, értelmezése

Elnevezés	Magyarázat
pizzás vonal	A konyhában a pizzák elkészülését végző rész (2 db)
sültés vonal	A konyhában a nem pizzás tételek elkészülését végző rész (2 db)
konyhasor	A pizzás vonal és a sültés vonalak közös neve
konyha lista	a pizzás és sültés vonalakra szétválogatott és prioritizált tételek listája

Szerepkörök

A rendszert használó szerepkörök azonosítása, feladataik rövid ismertetése

Szerepkör	Magyarázat
Üzletvezető	A rendszer törzsadatainak karbantartását, munkatársakhoz tartozó adminisztrációkat végzi (pl.. pénztár és futár zárás), napi jelentések készítése, figyelése

Diszpécser	CallCenter-es munkatárs, a telefonos rendeléseket rögzít, információkat szolgáltat, reklamációkat kezel
Pincér	A helyben történő rendelés felvételt és kiszolgálást végzi, valamint intézi a rendelések díjának megfizetését
Konyhafőnök	A beérkezett rendelési tételeket osztja szét a hozzá tartozó konyhasorokra, elvégzi a rendelési tételek tálalását és csomagolását, az elkészült tételeket készre jelenti
Shakács	Rendelési tételeket készít el (süt, főz)
Futár	Rendeléseket megadott címekre kiszállít és a rendelés díját megfizetteti.

Modulok

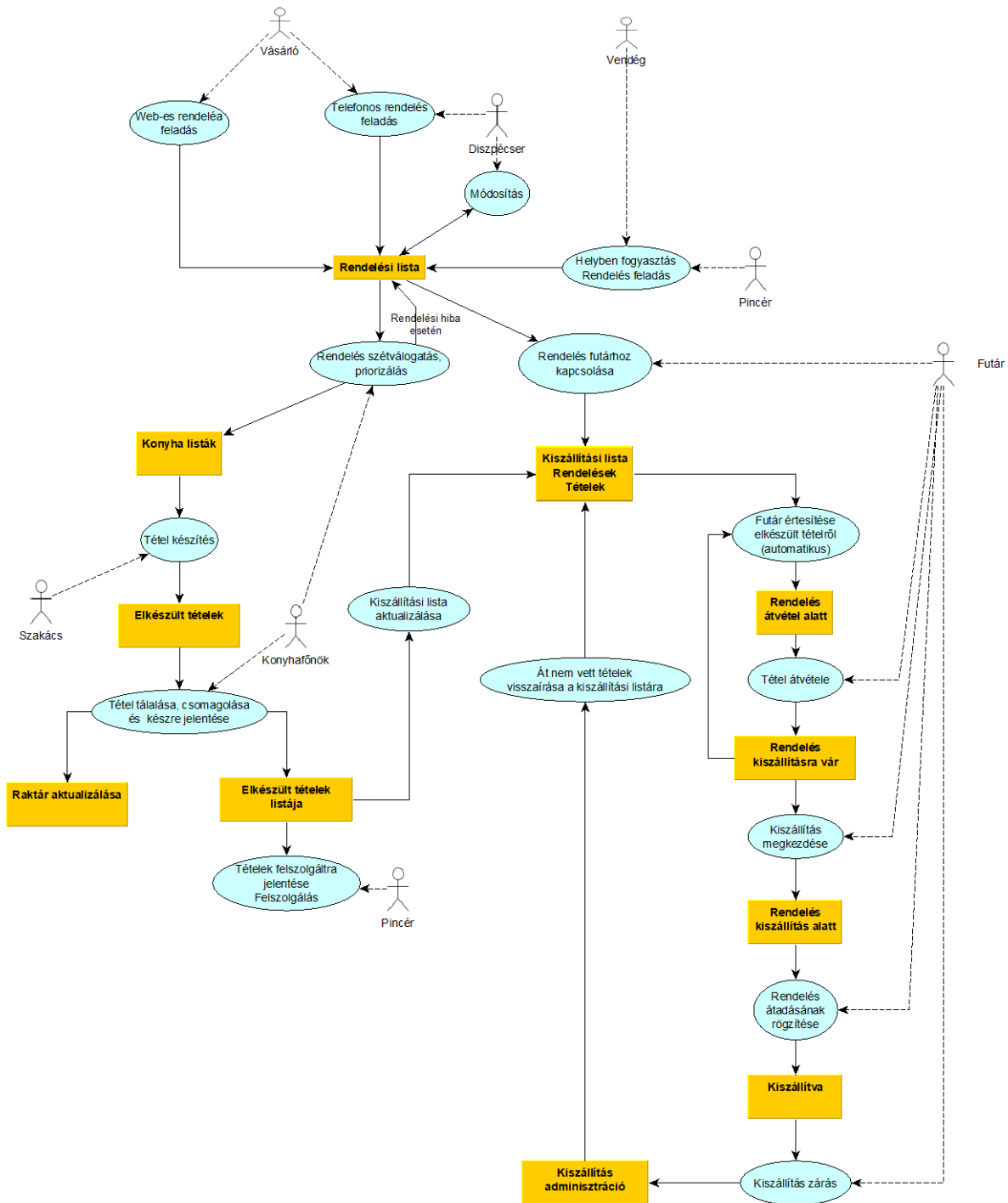
A rendszer megvalósítása során az egyes funkciók modulokba szerveződnek.

Megjelenítési modulok

A felhasználók felé megjelenítési és/vagy beviteli felülettel rendelkező modulok

- Webáruház
- CallCenter
- Pincér PC
- Pincér mobil
- Rendező
- Konyha
- Futár PC
- Futár mobil
- Raktár
- Rendszer adminisztráció

Rendelési folyamat



Webáruház modul

A régi webáruház a későbbiekben kerül majd leváltásra.

Feladat

- A webáruház felülete
- Az internetes vásárlók kiszolgálása
 - Menü megjelenítés
 - Felhasználói adat kezelés
 - Rendelés rögzítés
 - Rendelés állapot követés
 - Reklamációk, észrevételek rögzítése
 - Statikus információk megjelenítése (pl. Adatvédelmi nyilatkozat, ÁSZF, Kapcsolat stb.)

CallCenter modul

Feladat

- Telefonos ügyfelek rendeléseinek feladása – kezelése (módosítás, stornó), információ nyújtás a rendelésekkel kapcsolatban.
- Web-es rendelések nyomon követése.

Pincér PC modul

Feladat

- A helyben kiszolgálás menedzselésére (asztal státusz figyelés, rendelés felvétel, pultnál fizetés, stb.) szolgáló munkaállomás

Pincér mobil modul

Feladat

- Rendelés rögzítése asztalnál
- Tétel felszolgálási értesítések fogadása, megjelenítése
- Tétel átvétele felszolgálásra beállítás

Rendező modul

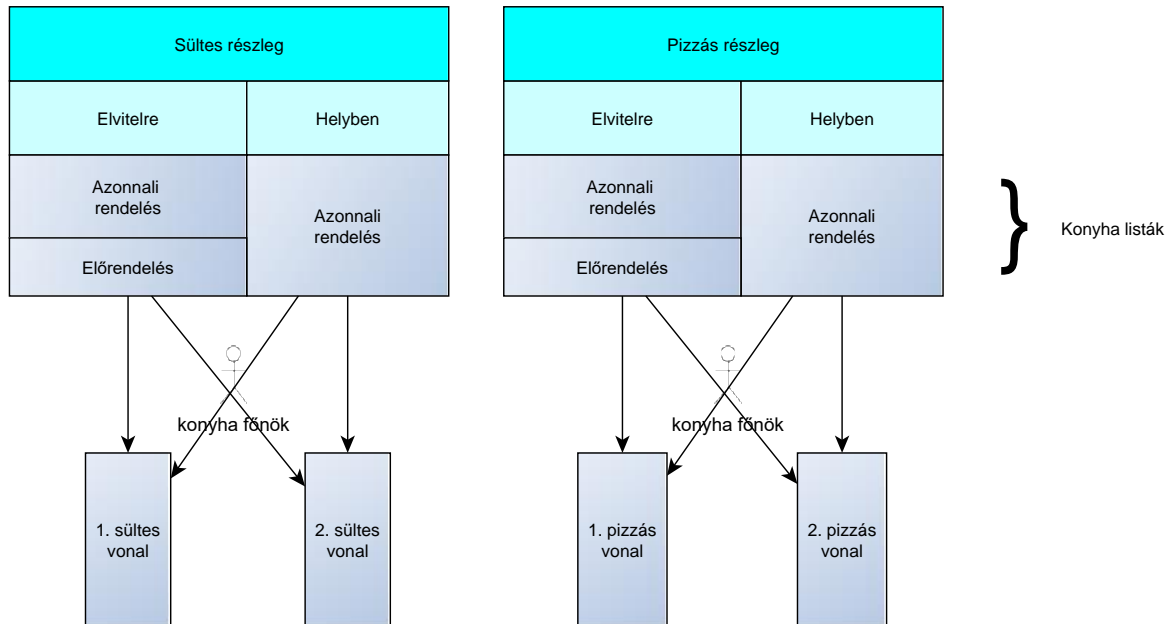
Feladat

- Rendelések tételeinek kiosztása konyha sorra

- Tétel elkészültének beállítása
- Címkenyomtatás a tételek felcímkezéséhez

Folyamat

Rendelések szétválogatása, prioritizálása



Konyha modul

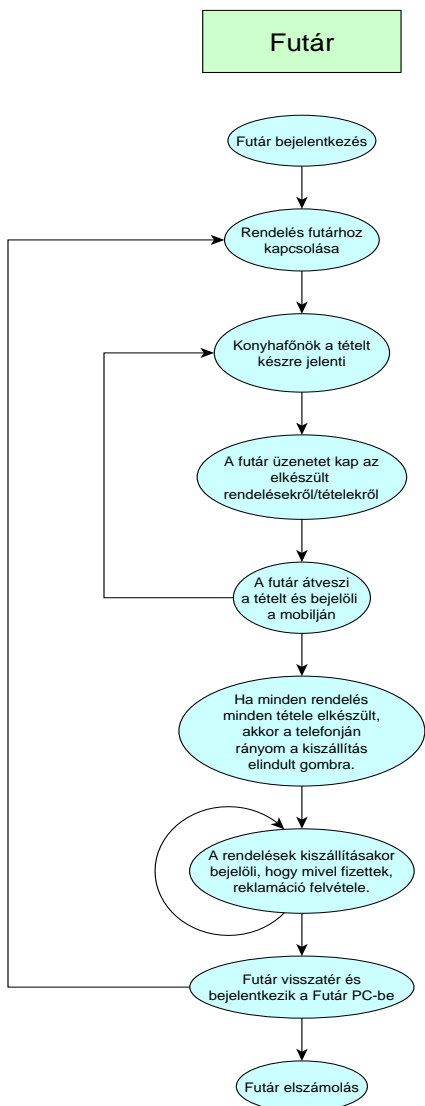
Feladat

- Az elkészítendő tételek megjelenítése helyben és elvitelre típusok megbontásával

Futár PC modul

Feladat

- Futárok közös feladatainak kezelése
 - Futár munkaidő kezelés
 - Futár beazonosítás
 - Rendelés kiosztása futárnak
 - Futár vissza érkezésének jelzése



Futár mobil modul

Feladat

- Futár feladatainak támogatása

Raktár modul

Feladat

- Alapanyagok készletnyilvántartása
- Raktári tevékenységek támogatása

Rendszer adminisztráció modul

Feladat

- A rendszer törzstábláinak adminisztrációja
- Rendszer karbantartási funkciók

Jelentések

Feladat

- A rendszer működésével kapcsolatos jelentések, listák előállítása és megjelenítése

Rendeléssel kapcsolatos jelentések

Konyhával kapcsolatos jelentések

Kiszállítással kapcsolatos jelentések

Helyi kiszolgálási jelentések

Raktár jelentések

Rendszer adat jelentések

Web áruház interfész modul

Feladat

- Kapcsolatot teremt a saját vagy harmadik fél által üzemeltetett web áruház és központi rendszer között az átmeneti időszakra.

